

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Hatályos: 2026. január 29.

### 1. Szolgáltató adatai

Név: **Zsuzsi Masszázs és Lélekhangoló**  
Székhely: **1045 Budapest, Nyár utca 34. 8/24**  
Telephely: **1043 Budapest, Aradi utca 13.**  
E-mail: [info@zsuzsimasszazsujpest.hu](mailto:info@zsuzsimasszazsujpest.hu)  
Telefonszám: **+36 20 923 9919**  
Adószám: **69393424-1-41**  
Weboldal: <https://zsuzsimasszazsujpest.hu>  
A továbbiakban: **Szolgáltató**

### 2. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

- 2.1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit szabályozza.
- 2.2. A weboldalon történő jelentkezéssel, időpontfoglalással, illetve szolgáltatás igénybevételével a Vendég elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit.
- 2.3. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani; a módosítás a weboldalon való közzététellel lép hatályba.

### 3. A szolgáltatások köre

A Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- masszázs (különböző típusok)
- metamorf masszázs
- hangtálás relaxáció / hangtálerápia jellegű foglalkozás
- családállítás (egyéni és csoportos formában)
- önismereti jellegű kísérés

A szolgáltatások nem minősülnek egészségügyi ellátásnak, nem helyettesítik az orvosi, pszichológiai vagy pszichiátriai kezelést.

### 4. Időpontfoglalás, jelentkezés

#### 4.1. Jelentkezés történhet:

- a weboldalon található jelentkezési űrlapon,
- e-mailben,
- telefonon,
- közösségi oldalon (amennyiben a Szolgáltató visszaigazolja).

4.2. A foglalás/jelentkezés akkor tekinthető véglegesnek, ha azt a Szolgáltató visszaigazolta.

### 5. Díjak és fizetés

5.1. A szolgáltatások díjai a weboldalon, illetve a Szolgáltató aktuális tájékoztatójában szerepelnek.

5.2. A Szolgáltató jogosult csoportos eseményeknél előleget vagy teljes részvételi díjat kérni.

5.3. A díjak megfizetése történhet készpénzben vagy előzetes egyeztetés szerinti módon.

### 6. Lemondási feltételek

#### 6.1. Masszázs és egyéni foglalkozások

A Vendég az időpontot legkésőbb 48 órával a kezdés előtt díjmentesen lemondhatja vagy módosíthatja.

48 órán belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás díját felszámítani.

## 6.2. Csoportos családállítás

A jelentkezés a helyek korlátozott száma miatt kiemelten fontos.

A Vendég a részvételt legkésőbb 7 nappal az esemény előtt mondhatja le.

7 napon belüli lemondás esetén a részvételi díj nem visszatéríthető, de egy alkalommal áttehető egy későbbi időpontra (egyeztetés szerint).

Amennyiben az esemény a Szolgáltató döntése miatt marad el, a Vendég választhat: visszatérítést, vagy

másik időpontra történő átfoglalást.

## 7. Egészségügyi állapot, felelősség

7.1. A Vendég köteles tájékoztatni a Szolgáltatót minden olyan körülményről (pl. betegség, várandósság, gyógyszeresedés), amely a szolgáltatás biztonságos nyújtását befolyásolhatja.

7.2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás megtagadására, ha azt a Vendég állapota indokolja.

7.3. A családállítás során érzelmi folyamatok jelenhetnek meg; a Szolgáltató biztonságos keretek között kíséri a folyamatot, azonban nem vállal felelősséget a Vendég életében hozott döntésekért.

## 8. Ajándékutalvány

8.1. Az ajándékutalvány érvényességi ideje: 1 év a vásárlás dátumától.

8.2. Az ajándékutalvány készpénzre nem váltható.

8.3. Az ajándékutalvány felhasználása előzetes időpont-egyeztetéshez kötött.

## 9. Adatkezelés

9.1. A Szolgáltató a Vendég által megadott személyes adatokat kizárólag a szolgáltatás nyújtása céljából kezeli.

9.2. Az adatkezelés részleteit az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amely a weboldalon érhető el.

## 10. Szerzői jogok

A weboldalon található tartalmak (szöveg, képek) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, azok engedély nélküli felhasználása tilos.

## 11. Panaszkezelés

A Vendég panaszát az [info@zsuzsimasszazsujpest.hu](mailto:info@zsuzsimasszazsujpest.hu) e-mail címen jelezheti.

A Szolgáltató törekszik a panaszok békés, gyors rendezésére.

## 12. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogszabályok az irányadók.